

PrivacyVerklaring

Privacyverklaring – Yeliz Pashmina

Laatst bijgewerkt: 16-11-2025

Bij Yeliz Pashmina staat vertrouwen centraal. Wij gaan uiterst zorgvuldig, veilig en respectvol om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij deze beschermen.

1. Bedrijfsgegevens

Yeliz Pashmina
Hulsenbrink 10
7544 PG Enschede
Nederland
E-mail: info@yelizz.nl
Telefoon: +31 6 49530485

Yeliz Pashmina is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wanneer je onze webshop bezoekt of een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Bestelgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres- en woonplaatsgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestel- en betaalgegevens (betaalgegevens worden uitsluitend door onze betaalpartners verwerkt)

Contactgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van je bericht

Gegevens over websitegebruik:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Klikgedrag en website-interactie (via cookies)

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

- Het verwerken en bezorgen van bestellingen
- Het bieden van klantenservice
- Het versturen van order- en verzendbevestigingen
- Het verbeteren van onze webshop en klantbeleving
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken nooit meer gegevens dan noodzakelijk.

4. Cookies

Onze webshop maakt gebruik van cookies om de site optimaal te laten functioneren en jouw winkelervaring prettiger te maken. Voor marketingcookies en sommige analytische cookies vragen wij eerst jouw toestemming.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestel- en factuurgegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Contactgegevens: maximaal **1 jaar**
- Accountgegevens (indien van toepassing): totdat je jouw account verwijdt
- Cookies: volgens jouw cookie-instellingen

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met betrouwbare partners die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaalproviders
- Post- en pakketdiensten
- Webhosting en webshopsoftware
- Boekhouding en administratie

Deze partijen handelen volgens de AVG en verwerken gegevens alleen namens Yeliz Pashmina.

Wij verkopen **nooit** persoonsgegevens.

7. Beveiliging

Wij behandelen jouw persoonsgegevens met de grootste zorg en nemen passende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- HTTPS/SSL-beveiligde verbinding
- Strikte toegangscontroles
- Beveiligde gegevensopslag
- Regelmatige controles en beveiligingsupdates

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens te laten overdragen (dataportabiliteit)

Je kunt deze rechten uitoefenen via: info@yelizz.nl of +31 6 49530485

9. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen indien nodig. De meest recente versie staat altijd op onze website.