

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden – Yeliz Pashmina

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt, hierna “Yeliz Pashmina”.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
5. Product: de door Yeliz Pashmina aangeboden sjaal en aanverwante accessoires.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Yeliz Pashmina

Adres: Hulsensbrink 10, 7544PG, Enschede

E-mailadres: info@yelizz.com

KvK-nummer: 98043005

BTW-nummer: NL005305711B28

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Yeliz Pashmina en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Yeliz Pashmina en de consument.
2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
2. Let op: elk product van Yeliz Pashmina is met zorg ontworpen en deels handgemaakt. Hierdoor kan er sprake zijn van kleine verschillen in kleur, patroon of afwerking ten opzichte van de foto's op de website. Deze kenmerken maken deel uit van de unieke uitstraling van onze handgemaakte designs en vormen geen gebrek aan het product.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Yeliz Pashmina niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van Yeliz Pashmina aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Yeliz Pashmina bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Yeliz Pashmina retourneren.
4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders vermeld.

Artikel 7 – De prijs

1. De prijzen van de producten zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
2. Verzendkosten worden duidelijk vermeld vóórdat de bestelling wordt afgerond.

Artikel 7 - De prijs

1. De prijzen van de producten zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
2. Verzendkosten worden duidelijk vermeld vóórdat de bestelling wordt afgerond.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Yeliz Pashmina zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verwerken en verzenden van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. Indien levering vertraging oploopt, of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk binnen 7 dagen bericht.

Artikel 9 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden volgens de aangeboden betaalmethoden op de website.
2. De consument is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Yeliz Pashmina te melden.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Yeliz Pashmina.
2. Bij Yeliz Pashmina ingediende klachten worden binnen 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Yeliz Pashmina is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van het product.
2. Kleine kleur- of patroonverschillen die voortkomen uit het handgemaakte karakter van het product vormen geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. De totale aansprakelijkheid van Yeliz Pashmina blijft beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Yeliz Pashmina en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.